



Algemene voorwaarden

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ConfiCreate**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever**: de klant/opdrachtgever waarmee ConfiCreate een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met ConfiCreate;
3. **Overeenkomst**: elke afspraak/opdracht tussen ConfiCreate en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten/leveren van goederen door ConfiCreate aan Opdrachtgever;
4. **Partij(en)**: Opdrachtgever en ConfiCreate tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en)**: de door ConfiCreate aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan de analyse en automatisatie van bedrijfsprocessen, het bouwen van een Configurator voor uw website, het bouwen van een webshop, het bouwen van interactieve 3D previews van producten van Opdrachtgever, en de implementatie van DriveWorks-software;
8. **Duurovereenkomst**: dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van ConfiCreate

Naam bedrijf:	ConfiCreate B.V.
Straatnaam en nummer:	Emilia van Nassaustraat 20
Postcode en vestigingsplaats:	6602 GW Wijchen
KvK nummer:	75468956

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van ConfiCreate en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen ConfiCreate en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos elektronisch of op andere wijze worden toegezonden aan de Opdrachtgever.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien ConfiCreate niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ConfiCreate in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. ConfiCreate is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat in geval van een opdracht die om een bepaalde reden is verleend aan ConfiCreate, het niet zonder meer inhoudt dat ConfiCreate ook daadwerkelijk de partij gaat zijn die de uiteindelijke opdracht uitvoert. De opdracht die aan ConfiCreate wordt verleend door de Opdrachtgever geldt derhalve niet als een aan ConfiCreate verleende opdracht met het oog op een bepaalde persoon. Voorts geldt dat indien de

opdracht aan ConfiCreate én een of meer andere opdrachtnemers is gegeven, ConfiCreate niet hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Opdrachtgever, maar slechts voor zijn eigen aandeel c.q. inbreng in de opdracht/Overeenkomst.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door ConfiCreate dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door ConfiCreate. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door ConfiCreate.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden ConfiCreate niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. ConfiCreate behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien ConfiCreate weigert, dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten, indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft ConfiCreate wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Opdrachtgever of in de gevallen waarin de Opdrachtgever zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt ConfiCreate onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan ConfiCreate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan ConfiCreate worden verstrekt. ConfiCreate is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle kosten die ConfiCreate heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Opdrachtgever aan ConfiCreate heeft verstrekt, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien er een afspraak gepland staat tussen ConfiCreate en Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Opdrachtgever binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan heeft ConfiCreate het recht hiervoor het gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is gehouden ConfiCreate onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Indien Opdrachtgever – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt ConfiCreate zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Opdrachtgever voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft ConfiCreate het recht om de uitvoering van de Overeenkomst

op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van artikel 10 (Overmacht), heeft ConfiCreate recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. In aanvulling op hetgeen bepaald in dit artikel kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden betaald heeft en indien hij 20 (twintig) procent van de nog te verrichten werkzaamheden vergoedt.
4. Indien er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden en Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden is Opdrachtgever gehouden om 10 (tien) % van de nog te verrichten werkzaamheden te vergoeden.
5. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.

Artikel 8. Verlenging van een Overeenkomst

1. Nadat de duur van Overeenkomst voor bepaalde tijd is beëindigd, wordt deze stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn voor deze Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt 6 (ZES) maand/maanden. Deze termijn geldt zowel voor ConfiCreate als voor Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. ConfiCreate is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van ConfiCreate voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ConfiCreate.
2. Indien ConfiCreate in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van ConfiCreate beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw) dan wel het uurtarief maal het aantal vooraf ingeschatte benodigde uren voor het uitvoeren van de opdracht.
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ConfiCreate uitkeert.

4. Indien ConfiCreate toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ConfiCreate aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ConfiCreate op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart ConfiCreate voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

6. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij ConfiCreate meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ConfiCreate vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. ConfiCreate is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
9. ConfiCreate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ConfiCreate is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
10. ConfiCreate is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – 'Verplichtingen van de Opdrachtgever'.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van ConfiCreate in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan ConfiCreate kan worden toegerekend in geval van een van de wil van ConfiCreate onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van ConfiCreate kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, werkonderbrekingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan ConfiCreate niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang ConfiCreate niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. ConfiCreate is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als ConfiCreate als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft ConfiCreate recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. ConfiCreate behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. ConfiCreate behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop ConfiCreate in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. ConfiCreate heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Opdrachtgever een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. ConfiCreate zal een dergelijke

prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Opdrachtgever mededelen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConfiCreate niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 12. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ConfiCreate te melden.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door ConfiCreate gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is ConfiCreate gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van ConfiCreate op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens ConfiCreate direct opeisbaar.
6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij ConfiCreate ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient ConfiCreate in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan ConfiCreate is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van ConfiCreate. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van ConfiCreate uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan komt de Opdrachtgever het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van ConfiCreate overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 15. Meerwerk

1. Indien ConfiCreate op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ConfiCreate. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod van ConfiCreate. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal ConfiCreate Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ConfiCreate uitgevoerde Overeenkomst rusten bij

ConfiCreate. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

2. De door ConfiCreate verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door ConfiCreate is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met ConfiCreate.
3. ConfiCreate heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
4. Opdrachtgever vrijwaart ConfiCreate voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien ConfiCreate auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, dan geeft Opdrachtgever ConfiCreate toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, dan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10.000,- (tienduizend) euro, onverminderd het recht van ConfiCreate op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 17. VPN-verbinding en gegevensopslag

1. Opdrachtgever is verplicht om een VPN-verbinding in te stellen voor ConfiCreate zodat de werkzaamheden naar behoren kunnen worden uitgevoerd.
2. Indien Opdrachtgever geen VPN-verbinding heeft ingesteld is dit een grond voor ConfiCreate om haar werkzaamheden op te schorten. Indien de opschorting langer dan 30 (dertig) dagen duurt is dit een grond voor ConfiCreate om de Overeenkomst te ontbinden, met behoud van enig recht op schadevergoeding.
3. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor het opslaan van data en het maken van back-ups van de werkzaamheden van ConfiCreate en van de resultaten van de werkzaamheden van ConfiCreate.
4. ConfiCreate is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is doordat Opdrachtgever de benodigde data niet heeft opgeslagen of geen back-ups heeft gemaakt van de werkzaamheden en resultaten van de werkzaamheden van ConfiCreate.

5. ConfiCreate is verplicht om Opdrachtgever voldoende mogelijkheden en redelijke hulp te bieden bij het opslaan van de benodigde data en gegevens. Opdrachtgever dient hier wel zelf het initiatief voor te nemen.
6. Indien ConfiCreate en Opdrachtgever besluiten om de werkzaamheden niet te laten plaatsvinden met een VPN-verbinding zal dit voor risico zijn van Opdrachtgever.

Artikel 18. Beheer

1. ConfiCreate is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal de door ConfiCreate gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van ConfiCreate een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. ConfiCreate behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. ConfiCreate beoordeelt of er sprake is van een storing c.q. vertraging en kan, indien nodig, zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om het probleem op te lossen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
7. ConfiCreate is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) ConfiCreate te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een

recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens ConfiCreate ontstaat.

Artikel 19. Geheimhouding

1. De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van ConfiCreate ontvangt. Informatie is vertrouwelijk indien dit door ConfiCreate is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van ConfiCreate een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van ConfiCreate, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen ConfiCreate en Opdrachtgever geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen ConfiCreate en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en ConfiCreate zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ConfiCreate gevestigd is.

Artikel 24. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 25. Wijziging of aanvulling

1. ConfiCreate is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal ConfiCreate Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.

2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijzigingen ingrijpende gevolgen hebben voor de Opdrachtgever, heeft deze het recht om binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.